

**BORANG MAKLUM BALAS PERKHIDMATAN
KATERER DI PARLIMEN MALAYSIA**

(Pandangan Tuan/Puan amatlah dihargai)

Terima kasih kerana tuan/puan telah meluangkan sedikit masa untuk membantu kami meningkatkan kualiti perkhidmatan Katerer di Parlimen Malaysia.

Nama Katerer	<u>CA SUCCESS / FARIDAH HAYAT 82 ENTERPRISE / PAK TAM KATERING SDN. BHD.</u>
Lokasi	
Tarikh	

Skala Penilaian:

1	2	3	4	5
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang

Bil	Perkara	Skala Penilaian
1.	Kemahiran pihak katerer dalam mengendalikan perkhidmatan	
2.	Pihak katerer mudah dihubungi untuk berbincang	
3.	Maklum balas/ tindakan pembetulan daripada pihak katerer terhadap sesuatu isu yang timbul	
4.	Pihak katerer dapat menyediakan dan menghantar makanan dan minuman yang dipesan sebelum mesyuarat bermula	
5.	Pihak katerer menyediakan peralatan kutleri yang berpadanan (pinggan/ mangkuk /cawan/gelas/flask air/sudu/garfu/tisu/gula/krimer dan sebagainya) serta disusun dengan rapi dan lengkap di atas meja mesyuarat	
6.	Menu yang disediakan adalah mengikut tempahan dan disediakan dengan baik	

Cadangan tuan/puan untuk mempertingkatkan mutu perkhidmatan katerer di Parlimen Malaysia :

.....

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA DAN MAKLUM BALAS YANG DIBERIKAN

Unit Keurusetiaan, Inovasi dan Pentadbiran, Seksyen PSMI, Bahagian Pengurusan