

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>  | <b>Mesyuarat Pertama<br/>(Dewan Rakyat)<br/>9 Mac – 9 April 2015</b>                                     | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Kedua<br/>(Dewan Rakyat)<br/>18 Mei - 18 Jun 2015</b>                                       | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Ketiga<br/>(Dewan Rakyat)<br/>19 Okt - 3 Dis 2015</b>                                       | <b>Pencapaian</b> |
|------------|--|--|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|
| 1(i)(a)    | Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Rakyat dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 9 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              |

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>  | <b>Mesyuarat Pertama<br/>(Dewan Rakyat)<br/>9 Mac – 9 April 2015</b>                                     | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Kedua<br/>(Dewan Rakyat)<br/>18 Mei - 18 Jun 2015</b>                                       | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Ketiga<br/>(Dewan Rakyat)<br/>19 Okt - 3 Dis 2015</b>                                       | <b>Pencapaian</b> |
|------------|--|--|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|
| 1(i)(b)    | Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 14 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              |

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>   | <b>Mesyuarat Pertama<br/>(Dewan Rakyat)<br/>9 Mac – 9 April 2015</b>                                     | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Kedua<br/>(Dewan Rakyat)<br/>18 Mei - 18 Jun 2015</b>                                       | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Ketiga<br/>(Dewan Rakyat)<br/>19 Okt - 3 Dis 2015</b>                                       | <b>Pencapaian</b> |
|------------|---|--|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|
| 1(i)(c)    | Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Rakyat sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 10 Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat untuk rujukan ahli-ahli dewan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 222</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              |

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>   | <b>Mesyuarat Pertama<br/>(Dewan Negara)<br/><br/>13 April - 28 April 2015</b>                           | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Kedua<br/>(Dewan Negara)<br/><br/>22 Jun - 7 Julai 2015</b>                                | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Ketiga<br/>(Dewan Negara)<br/><br/>7 Dis - 22 Dis 2015</b>                                 | <b>Pencapaian</b> |
|------------|---|---|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| 1(ii)(a)   | Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Negara dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 8 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              |

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>  | <b>Mesyuarat Pertama<br/>(Dewan Negara)<br/><br/>13 April - 28 April 2015</b>                           | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Kedua<br/>(Dewan Negara)<br/><br/>22 Jun - 7 Julai 2015</b>                                | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Ketiga<br/>(Dewan Negara)<br/><br/>7 Dis - 22 Dis 2015</b>                                 | <b>Pencapaian</b> |
|------------|--|---|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| 1(ii)(b)   | Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 13 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              |

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>   | <b>Mesyuarat Pertama<br/>(Dewan Negara)<br/>13 April - 28 April 2015</b>                                | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Kedua<br/>(Dewan Negara)<br/>22 Jun - 7 Julai 2015</b>                                     | <b>Pencapaian</b> | <b>Mesyuarat Ketiga<br/>(Dewan Negara)<br/>7 Dis - 22 Dis 2015</b>                                      | <b>Pencapaian</b> |
|------------|---|---|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| 1(ii)(c)   | Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Negara sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 9 Peraturan Mesyuarat Dewan Negara untuk rujukan ahli-ahli dewan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bil. Ahli Dewan: 70</li> <li>• Bil. Kementerian: 24</li> </ul> | 100%              |

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>   | <b>Persidangan Parlimen Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat dan Dewan Negara)</b><br><br><b>9 Mac - 28 April 2015</b> | <b>Pencapaian</b> | <b>Persidangan Parlimen Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat dan Dewan Negara)</b><br><br><b>18 Mei - 7 Julai 2015</b> | <b>Pencapaian</b> | <b>Persidangan Parlimen Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat dan Dewan Negara)</b><br><br><b>19 Okt - 22 Dis 2015</b> | <b>Pencapaian</b> |
|------------|---|---|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| 1 (iii)    | Mengurus dan memastikan pembentangan Rang Undang-undang, mendapatkan perkenan di Raja, dan memaklukkannya kepada Peguam Negara untuk digazetkan sebagai akta mengikut perkara 66, 67 dan 68 Perlembagaan Persekutuan. | Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 1  | 100%              | Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 1  | 100%              | Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 1  | 100%              |

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan  
Parlimen Malaysia 2015**

| <b>Bil</b> | <b>Piagam Pelanggan</b>  | <b>Bilangan Lawatan<br/>(sehingga Nov)</b> | <b>Pencapaian</b> |
|------------|--|--|-------------------|
| 2(i)       | Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Luar Negara ke Malaysia dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan          | 8  | 100%              |
| 2(ii)      | Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Malaysia keluar negara dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan.          | 7  | 100%              |
| 2(iii)     | Menguruskan penyertaan Ahli-ahli Parlimen ke Persidangan / Mesyuarat berkaitan Pertubuhan Parlimen diluar negara dalam tempoh 2 bulan dari tarikh persidangan. | 31   | 100%              |
| 2(iv)      | Menguruskan kunjungan hormat Yang di-Pertua Dewan Negara (YPDN) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.   | 27   | 100%              |
| 2(v)       | Menguruskan kunjungan hormat Yang di-Pertua Dewan Rakyat (YPDR) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.   | 14   | 100%              |
| 2(vi)      | Menguruskan kunjungan hormat Timbalan Yang di-Pertua Dewan Negara (Timb. YPDN) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.  | 1  | 100%              |
| 2(vii)     | Menguruskan kunjungan hormat Timbalan Yang di-Pertua Dewan Rakyat (Timb. YPDR) 5 hari dari tarikh kunjungan hormat.  | 4  | 100%              |