

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 12 Mac – 12 April 2012	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 11 Jun – 28 Jun 2012	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 24 Sep – 29 Nov 2012	Pencapaian
1(i)(a)	Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Rakyat dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 9 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 • Bil. Jabatan / Agensi Kerajaan Persekutuan: 21 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 • Bil. Jabatan / Agensi Kerajaan Persekutuan: 21 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 • Bil. Jabatan / Agensi Kerajaan Persekutuan: 21 	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 12 Mac – 12 April 2012	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 11 Jun – 28 Jun 2012	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 24 Sep – 29 Nov 2012	Pencapaian
1(i)(b)	Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 14 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat) 12 Mac – 12 April 2012	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat) 11 Jun – 28 Jun 2012	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat) 24 Sep – 29 Nov 2012	Pencapaian
1(i)(c)	Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Rakyat sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 10 Peraturan Mesyuarat Dewan Rakyat untuk rujukan ahli-ahli dewan	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 222 • Bil. Kementerian: 28 	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Negara) 23 April – 10 Mei 2012	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Negara) 9 Julai – 17 Julai 2012	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara) 3 Dis – 20 Dis 2012	Pencapaian
1(ii)(a)	Memastikan Pemberitahuan (Notis Mesyuarat) tentang tarikh persidangan kepada semua ahli Dewan Negara dan kementerian dikeluarkan dalam tempoh 28 hari daripada tarikh hari pertama persidangan mengikut Peraturan 8 (2)(a) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 • Bil. Jabatan / Agensi Kerajaan Persekutuan: 21 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 • Bil. Jabatan / Agensi Kerajaan Persekutuan: 21. 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 • Bil. Jabatan / Agensi Kerajaan Persekutuan: 21. 	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Negara) 23 April – 10 Mei 2012	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Negara) 9 Julai – 17 Julai 2012	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara) 3 Dis – 20 Dis 2012	Pencapaian
1(ii)(b)	Menyediakan dokumen Aturan Urusan Mesyuarat Harian mengikut PM 13 (1) Peraturan Mesyuarat Dewan Negara dalam tempoh 1 hari sebelum tarikh persidangan.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Mesyuarat Pertama (Dewan Negara) 23 April – 10 Mei 2012	Pencapaian	Mesyuarat Kedua (Dewan Negara) 9 Julai – 17 Julai 2012	Pencapaian	Mesyuarat Ketiga (Dewan Negara) 3 Dis – 20 Dis 2012	Pencapaian
1(ii)(c)	Memastikan penerbitan laporan Penyata Rasmi Harian (Hansard) Dewan Negara sebelum jam 3.00 petang hari berikutnya mengikut PM 9 Peraturan Mesyuarat Dewan Negara untuk rujukan ahli-ahli dewan.	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Bil. Ahli Dewan: 70 • Bil. Kementerian: 28 	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Persidangan Parlimen Mesyuarat Pertama (Dewan Rakyat dan Dewan Negara) 12 Mac – 10 Mei 2012	Pencapaian	Persidangan Parlimen Mesyuarat Kedua (Dewan Rakyat dan Dewan Negara) 11 Jun – 17 Julai 2012	Pencapaian	Persidangan Parlimen Mesyuarat Ketiga (Dewan Rakyat dan Dewan Negara) 24 Sep – 20 Dis 2012	Pencapaian
1 (iii)	Mengurus dan memastikan pembentangan Rang Undang-undang, mendapatkan perkenan di Raja, dan memaklulkannya kepada Peguam Negara untuk digazetkan sebagai akta mengikut perkara 66, 67 dan 68 Perlembagaan Persekutuan.	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 21	100%	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 8	100%	Bilangan Rang Undang-undang diluluskan : 14	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Bilangan Lawatan Januari – Disember 2012	Pencapaian
2(i)	Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Luar Negara ke Malaysia dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan	10	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Bilangan Lawatan Januari – Disember 2012	Pencapaian
2(ii)	Menguruskan lawatan rasmi / kerja Yang di-Pertua dan Timbalan berserta Ahli Parlimen Malaysia ke luar negara dalam tempoh 1 bulan dari tarikh lawatan.	11	100%

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan
Parlimen Malaysia 2012**

Bil	Piagam Pelanggan	Bilangan Lawatan Januari – Disember 2012	Pencapaian
2(iii)	Menguruskan penyertaan Ahli-ahli Parlimen ke Persidangan / Mesyuarat berkaitan Pertubuhan Parlimen diluar negara dalam tempoh 2 bulan dari tarikh persidangan.	11	100%